**Договір публічної оферти із користування послугами**

**Розділ 1. Загальні положення**

**1.1.** Фізична особа-підприємець Арапов Ігор Віталійович, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ідентифікаційний номер платника податків: 3314507171, надалі – Виконавець) з однієї сторони, цим Договором публічної оферти (далі – Договором) пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – Замовникам) з іншої Сторони (надалі разом – Сторони) – акцептувати цей Договір.

Договір є публічним і, згідно статей 633 та 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), його умови однакові для всіх Замовників. Беззастережне прийняття всіх умов даного Договору без будь-яких винятків та/або обмежень вважається акцептом даного Договору Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним.

**1.2.** Використання послуг Виконавця, користування Веб-ресурсом Виконавця http//arapov.trade та іншими Веб-ресурсами проекту (далі «Веб-ресурси») регулюється умовами даного Договору та передбачає згоду особи, яка користується послугами або купує їх, з правилами, термінами, обмеженнями та іншими умовами, викладеними у цьому Договорі.

**1.3**. Приймаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що:

а) Замовник повнолітній і має повну дієздатність та правоздатність;

б) інформація, яка надається при замовленні товарів чи послуг, є правильною та актуальною;

в) надана контактна інформація може бути використана з метою інформування про зміни в роботі, акційні пропозиції чи іншу інформацію, пов'язану із діяльністю Виконавця.

На підставі вище описаного, уважно ознайомтеся з цим Договором та у разі незгоди з будь-яким з пунктів, будь ласка, залиште Веб-ресурси виконавця.

**Розділ 2. Терміни**

**Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов визначених цим Договором без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 ЦК України. Акцепт може бути здійснений одним з наступних способів: використанням контенту, що розміщений на Веб-ресурсах Виконавця; заповненням, підписанням та передачею Замовником Виконавцю даного Договору у письмовому вигляді; перерахуванням грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в якості оплати за послугу; зверненням до Замовника для отримання послуг Виконавцем за допомогою способів для зв'язку, що вказані даному Веб-ресурсі Виконавця.

**Договір** – правочин, складений у формі договору приєднання про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до нього в цілому.

**Замовлення** – доручення Замовника Виконавцю на встановлених Замовником умовах, надати послугу навчання (репетиторства) на підставі цього Договору.

**Замовник** – дієздатна фізична особа та/або правоздатна юридична особа, яка акцептувала даний Договір.

**Контент Веб-ресурсів** – результати інтелектуальної діяльності, зокрема: літературні твори, тексти, лекції, виступи, промови; аудіовізуальні твори, відеокурси, фонограми; інфографіки, зображення, товарні знаки та знаки обслуговування, комерційні позначення та фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, віджети та інші об'єкти, що розміщуються на Веб-ресурсах Виконавця.

**Контент послуг** – вся інформація, яка становить зміст послуг, файли з даними, тексти, звукові файли, файли з даними, фото, відео та зображення.

**Послуги** – інформаційно-консультаційні послуги, які полягають у наданні Замовнику інформації в сфері фінансових ринків та/або навчання трейдингу.

**Тарифи** – встановлені Виконавцем грошові винагороди за надання послуг за цим Договором.

**Розділ 3. Предмет Договору**

**3.1.** Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі Договору приєднання відповідно до статті 634 ЦК України та діє під час виконання Сторонами своїх обов'язків.

**3.2.** Публікація (розміщення) тексту Договору на Веб-ресурсі Виконавця є офіційною пропозицією (публічною офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 ЦК України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

**3.3.** У випадку прийняття умов даного Договору, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

**3.4.** Цей Договір є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна версія Договору розміщується за адресою: http//arapov.trade і є доступною для ознайомлення необмеженому колу осіб.

**3.5.** При приєднанні до даного Договору Замовник надає згоду Виконавцю на використання та обробку його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних» у разі їх надання Замовником.

**3.6.** Порядок надання послуг та інші істотні умови публікуються на Веб-ресурсі Виконавця в режимі реального часу.

**3.7.** Замовник погоджується з тим, що умови цього Договору в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем шляхом розміщення нової його редакції на Веб-ресурсі.

**3.8.** Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує яких-небудь фінансових та інших результатів застосування Замовником навичок, опанованих внаслідок отримання послуг.

**3.9.** Жодних претензій за результативністю застосування Замовником знань та навичок, які було отримано в результаті отримання послуг не може бути пред’явлено на адресу Виконавця. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання цих знань та навичок, цілком та повністю покладається на Замовника.

**Розділ 4. Опис послуг та взаємодія Сторін Договору**

**4.1.** Послуги, що можуть надаватися в рамках цього Договору:

**4.1.1.** Надання безкоштовного доступу до інформації на Веб-ресурсах Виконавця.

**4.1.2.** Індивідуальне навчання трейдингу (репетиторство).

**4.2.** Послуги навчання (репетиторства) надаються Замовнику протягом певного короткого періоду та оплачуються Замовником у розмірі повної вартості. Після закінчення зазначеного терміну, надання послуг припиняється. Дії з боку Замовника, спрямовані на припинення послуг не потрібні.

**4.3.** Для замовлення послуги навчання (репетиторства), Замовнику необхідно звернутись до Виконавця будь-яким зручним способом для зв'язку, що зазначений на Веб-ресурсах Виконавця.

**4.4.** У випадку, якщо Виконавець запідозрить Замовника у скоєнні протиправних дій, у тому числі шахрайства або інших діянь, що порушують умови цього Договору або законодавства України, Виконавець залишає за собою право на звернення у відповідні правоохоронні органи із відповідною заявою без повернення Замовнику вартості сплачених послуг.

**Розділ 5. Права та обов'язки сторін**

**5.1**. Права і обов’язки Виконавця

Виконавець зобов’язаний:

**5.1.1.** На підставі цього Договору та після повної оплати вартості послуги навчання (репетиторства), надати Замовнику таку послугу.

**5.1.2.** Забезпечити безперервність послуги навчання (репетиторства) протягом певного терміну, передбаченого в умовах надання послуг.

**5.1.3.** Інформувати Замовника про факт здійснення успішної оплати послуги навчання (репетиторства).

**5.1.4.** Забезпечити Замовника необхідними матеріалами, передбаченими умовами відповідної послуги.

**5.1.5.** Консультувати Замовника при оформленні, підтвердженні та/або оплаті послуги навчання (репетиторства). У тому числі самостійно зв'язуватись з Замовником за вказаними ним контактними даними.

**5.1.6.** На прохання Замовника роз’яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

Виконавець має право:

**5.1.7.** Вимагати від Замовника сплати вартості послуги навчання (репетиторства) відповідно до умов цього Договору.

**5.1.8.** Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які ним передбачені.

**5.1.9.** Відмовити в обслуговуванні Замовника в разі повернення Попередньої оплати за послугу навчання (репетиторства) в порядку і на умовах, передбачених Договором.

**5.1.10.** Залучати третіх осіб до надання послуг Замовнику, без узгодження таких дій з Замовником.

**5.1.11.** Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цього Договору, тарифи на послуги в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на своїх Веб-ресурсах. Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на Веб-ресурсах, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Виконавцем при опублікуванні інформації про зміни. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цього Договору на предмет їх змін та/або доповнень. Продовження використання Веб-ресурсу Замовником після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до Договору означає безумовне і повне прийняття та згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.

**5.1.12.** В односторонньому порядку вносити зміни до контенту Веб-ресурсу, тарифів та послуг з подальшим розміщенням відповідної інформації.

**5.1.13.** Скасовувати, переривати або переносити будь-які тести, екзамени, змінювати їх матеріали.

**5.1.14.** Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовниками в процесі проходження Заходів, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.

**5.2** Права і обов’язки Замовника

Замовник має право:

**5.2.1.** Користуватися послугами консультацій під час навчання (репетиторства), що надаються Виконавцем в порядку, визначеному Договором;

**5.2.2.** Інші права Замовника, передбачені цим Договором і Законодавством України;

**5.2.3.** Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору;

**5.2.4.** Відмовитися від послуг Виконавця, повідомивши Виконавцю в зазначені в цьому Договорі строки;

**5.2.5.** Відшкодувати кошти, сплачені за послугу навчання (репетиторства) за умови дотримання зазначених в Договорі строків.

Замовник зобов’язується:

**5.2.8.** Не розповсюджувати отримані від Виконавця матеріали.

**5.2.9.** Користуватися послугами, не втручаючись та не порушуючи роботу Виконавця;

**5.2.10.** Дотримуватися положень чинного Законодавства України, Договору та інших спеціальних документів Виконавця;

**5.2.11.** Користуватися послугами так, щоб не створювати незручностей для інших Замовників;

**5.2.12.** Здійснювати оплату послуг навчання (репетиторства), в порядку, визначеному даним Договором;

**5.2.13.** Регулярно знайомитися з інформацією, розміщеною на Веб-ресурсі Виконавця, включаючи даний Договір, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до переліку послуг Виконавця.

**5.2.14.** Утримуватися від здійснення дій, що перешкоджають роботі Виконавця, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та/або третіх осіб;

**5.2.15.** Не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не реалізовувати, а також не використовувати будь-яким способом для комерційних цілей Веб-ресурси Виконавця, будь-які частини їх вмісту без згоди Виконавця;

**5.2.16.** Належним чином виконувати інші обов’язки, передбачені даним Договором.

**Розділ 6. Порядок, вартість і терміни надання послуг**

**6.1.** Виконавець надає послуги та матеріали, відповідно до обраної послуги.

**6.2.** Обсяг послуги залежить від її виду.

**6.3.** Інформація про конкретну послугу та/або функціональний склад конкретної послуги, інформація про умови надання доступу до послуг, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Замовнику відповідно до цього Договору або вимогами законодавства України вважаються наданими Замовнику належним чином, якщо:

а) опублікована на Веб-ресурсі Виконавця;

б) повідомлена Замовникові у тексті Договору;

в) доведена до відома Замовника за допомогою електронних повідомлень через вибраний ним спосіб для зв'язку.

**6.4.** Придбання послуг навчання (репетиторства) гарантує отримання інформації.

**6.5.** Доступ Замовнику до послуг навчання (репетиторства), інформація про які розміщена на Веб-ресурсі, надається за умови 100% передоплати вартості шляхом перерахування грошових коштів на картковий рахунок Виконавця, що вказаний у Розділі 11 цього Договору або розрахунку у готівковій формі у національній валюті України.

**6.6.** Замовник сплачує вартість послуги навчання (репетиторства) протягом 3-х днів.

**6.7.** Виконавець залишає за собою право припинити надавати послугу навчання (репетиторства) Замовнику у разі встановлення факту передачі інформації та матеріалів, отриманих Замовником від Виконавця.

**Розділ 7. Порядок відмови і повернення коштів**

**7.1.** Замовник має право на повернення коштів лише у разі подання відповідної Заяви до початку виконання Виконавцем послуги навчання (репетиторства).

**7.2.** Для повернення коштів Замовник направляє Виконавцю Заяву на повернення грошових коштів.

**7.3.** Заява на повернення коштів складається в електронному вигляді з обов'язковим підписом Замовника і датою складання заяви та надсилається на електрону пошту: arapov.trade@gmail.com. Для оформлення повернення необхідно вказати дані, зазначені при оформленні Замовлення; назву послуги; дату замовлення; документ, що підтверджує оплату; причини відмови від послуги, а також банківські реквізити для повернення оплати.

**7.4.** Повернення проводиться протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надання правильно заповненої Заяви на повернення та надання документа, що підтверджує оплату на зазначену електронну адресу в безготівковому порядку за банківськими реквізитами, зазначеними у заяві на повернення.

**Розділ 8. Право інтелектуальної власності**

**8.1.** Контент Веб-ресурсу та контент послуг є інтелектуальною власністю Виконавця та підлягає охороні відповідно до законодавства України.

**8.2**. Поширення Замовником у будь-який спосіб отриманої інформації від Виконавця (у тому числі елементів візуального оформлення, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, музики, товарних знаків та інших об’єктів) в комерційних цілях без отримання прямої згоди Виконавця або законного правовласника є незаконним і може служити причиною для звернення до суду для притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної або кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

**8.3.** Надання Замовникові доступу до сторінок Веб-ресурсів не означає, що Замовникові надається ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця.

**Розділ 9. Вирішення спорів**

**9.1.** Усі спори, що виникають у зв’язку з цим Договором вирішуються сторонами шляхом переговорів.

**9.2.** Будь-які претензії Замовника, що виникли у зв’язку з цим Договором, підлягають пред’явленню Виконавцю за допомогою електронної пошти на адресу: arapov.trade@gmail.com.

**9.3.** Виконавець, в міру можливості, надасть відповідь на електронну пошту Замовника на його претензію.

**9.4.** Виконавець не розглядає анонімні претензії або претензії, які не дозволяють ідентифікувати Замовника на основі наданих ним даних.

**Розділ 10. Заключні положення**

**10.1.** Даний Договір і всі відносини між Виконавцем та Замовником, що виникли на підставі цього Договору регулюються і тлумачаться відповідно до Законодавства України.

**10.2.** Якщо з тих чи інших причин будь-яку з умов цього Договору буде визнано недійсною або такою, що не має юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

**10.3**. Даний Договір укладається на невизначений термін і поширює свою дію на всіх Замовників.

**10.4.** Даний Договір набуває чинності з моменту її розміщення на Веб-ресурсі Виконавця.

**Розділ 11. Контактна інформація Виконавця**

ФОП Арапов І.В.

Адреса: 49130, Україна, 49130, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця Усенко, будинок 9, квартира 70.

Картковий рахунок

UA153220010000026008330015472 АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

ЄДРПОУ 3314507171

МФО 322001

Телефон: +38(050)-293-30-75