**Договор публичной оферты по пользованию услугами**

**Раздел 1. Общие положения**

**1.1.** Физическое лицо-предприниматель Арапов Игорь Витальевич, действующее на основании Выписки из Единого государственного реестра юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований (идентификационный номер налогоплательщика: 3314507171, в дальнейшем – Исполнитель) с одной стороны, настоящим Договором публичной оферты (далее – Договором) предлагает неограниченному кругу физических лиц (далее – Заказчикам) с другой Стороны (далее вместе – Стороны) – акцептовать данный Договор.

Данный Договор есть публичным и, согласно статьям 633 и 641 Гражданского кодекса Украины (далее – ГК Украины), его условия одинаковы для всех Заказчиков. Безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора без каких-либо исключений и/или ограничений считается акцептом настоящего Договора Исполнителем и Заказчиком, а сам Договор автоматически считается заключенным.

**1.2.** Использование услуг Исполнителя, пользование Веб-ресурсом Исполнителя http://arapov.trade и другими Веб-ресурсами проекта (далее «Веб-ресурсы») регулируется условиями настоящего Договора и предусматривает согласие лица, которое пользуется услугами или покупает их, с правилами, терминами, ограничениями и другими условиями, изложенными в настоящем Договоре.

**1.3**. Принимая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что:

а) Заказчик совершеннолетний и имеет полную дееспособность и правоспособность;

б) информация, которая предоставляется при заказе товаров или услуг, является правильной и актуальной;

в) предоставленная контактная информация может быть использована с целью информирования об изменениях в работе, акционных предложениях или другой информации, связанной с деятельностью Исполнителя.

На основании вышеописанного, внимательно ознакомьтесь с настоящим Договором и в случае несогласия с любым из пунктов, пожалуйста, оставьте Веб-ресурсы Исполнителя.

**Раздел 2. Термины**

**Акцепт** – полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, определенных настоящим Договором без каких-либо исключений, ограничений и оговорок согласно части 2 статьи 642 ГК Украины. Акцепт может быть осуществлен одним из следующих способов: использованием контента, размещенного на Веб-ресурсах Исполнителя; заполнением, подписанием и передачей Заказчиком Исполнителю настоящего Договора в письменном виде; перечислением денежных средств на банковский счет Исполнителя в качестве оплаты за услугу; обращением к Заказчику для получения услуг Исполнителем с помощью способов связи, указанных в данном Веб-ресурсе Исполнителя.

**Договор** – сделка составленная в форме договора присоединения о предоставлении услуг, условия которой установлены Исполнителем, и которая может быть заключена только путем присоединения Заказчика к ней в целом.

**Заказ** – поручение Заказчика Исполнителю на установленных Заказчиком условиях, предоставить услугу обучения (репетиторства) из этого Договора.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо и/или правоспособное юридическое лицо, акцептировавшее настоящий Договор.

**Контент Веб-ресурсов** – результаты интеллектуальной деятельности, в том числе: литературные произведения, тексты, лекции, выступления, речи; аудиовизуальные произведения, видеокурсы, фонограммы; инфографики, изображения, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы; гипертекстовые ссылки, их фрагменты, информация, виджеты и другие объекты, размещаемые на Веб-ресурсах Исполнителя.

**Контент услуг** – вся информация, составляющая содержание услуг, файлы с данными, тексты, звуковые файлы, файлы с данными, фото, видео и изображения.

**Услуги** – информационно-консультационные услуги, заключающиеся в предоставлении Заказчику информации в сфере финансовых рынков и/или обучение трейдингу.

**Тарифы** – установленные Исполнителем денежные вознаграждения за предоставление услуг по настоящему Договору.

**Раздел 3. Предмет Договора**

**3.1.** Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в форме Договора присоединения, в соответствии со статьей 634 ГК Украины и действует при выполнении Сторонами своих обязанностей.

**3.2.** Публикация (размещение) текста Договора на Веб-ресурсе Исполнителя является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя, адресованного неопределенному кругу лиц согласно статье 641 ГК Украины заключить договор о предоставлении услуг на условиях договора присоединения.

**3.3.** В случае принятия условий настоящего Договора Заказчик соглашается со всеми условиями настоящего Договора и подтверждает, что ему понятны все его положения.

**3.4.** Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая версия Договора размещается по адресу: http//arapov.trade и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

**3.5.** При присоединении к настоящему Договору Заказчик дает согласие Исполнителю на использование и обработку его персональных данных в рамках Закона Украины «О защите персональных данных» в случае их предоставления.

**3.6.** Порядок предоставления услуг и другие существенные условия публикуются на Веб-ресурсе Исполнителя в режиме реального времени.

**3.7.** Заказчик соглашается с тем, что условия настоящего Договора в будущем могут быть изменены Исполнителем путем размещения его новой редакции на Веб-ресурсе.

**3.8.** Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых и других результатов применения Заказчиком навыков, полученных в результате получения услуг.

**3.9.** Никаких претензий по результативности применения Заказчиком знаний и навыков, полученных в результате получения услуг, не могут быть предъявлены в адрес Исполнителя. Ответственность за использование этих знаний и навыков, а также любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этих знаний и навыков, целиком и полностью возлагается на Заказчика.

**Раздел 4. Описание услуг и взаимодействие Сторон Договора**

**4.1.** Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора:

**4.1.1.** Предоставление бесплатного доступа к информации на Веб-ресурсах Исполнителя.

**4.1.2.** Индивидуальное обучение трейдингу (репетиторство).

**4.2.** Услуги обучения (репетиторства) предоставляются Заказчику в течение короткого периода и оплачиваются Заказчиком в размере полной стоимости. По истечении указанного срока оказание услуг прекращается. Действия со стороны Заказчика, направленные на прекращение услуг, не нужны.

**4.3.** Для заказа услуги обучения (репетиторства), Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю любым удобным способом связи, указанным на Веб-ресурсах Исполнителя.

**4.4.** В случае, если Исполнитель заподозрит Заказчика в совершении противоправных действий, в том числе мошенничества или других деяний, нарушающих условия настоящего Договора или законодательства Украины, Исполнитель оставляет за собой право на обращение в соответствующие правоохранительные органы с соответствующим заявлением без возврата Заказчику стоимости оплаченных услуг.

**Глава 5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

**5.1.1.** На основании настоящего Договора и после полной оплаты стоимости услуги обучения (репетиторства) предоставить Заказчику такую услугу.

**5.1.2.** Обеспечить непрерывность услуги обучения (репетиторства) в течение определенного срока, предусмотренного в условиях предоставления услуг.

**5.1.3.** Информировать Заказчика о факте осуществления успешной оплаты услуги обучения (репетиторства).

**5.1.4.** Обеспечить Заказчика необходимыми материалами, предусмотренными условиями соответствующей услуги.

**5.1.5.** Консультировать Заказчика при оформлении, подтверждении и/или оплате услуги обучения (репетиторства). В том числе самостоятельно связываться с Заказчиком по указанным им контактным данным.

**5.1.6.** По просьбе Заказчика разъяснить ему содержание настоящего Договора и любое из его условий.

Исполнитель имеет право:

**5.1.7.** Требовать от Заказчика оплаты стоимости услуги обучения (репетиторства) в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.1.8.** Требовать от Заказчика соблюдения всех положений Договора, предусмотренных им.

**5.1.9.** Отказать в обслуживании Заказчика в случае возврата Предоплаты за услугу обучения (репетиторства) в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

**5.1.10.** Привлекать третьих лиц к предоставлению услуг Заказчику без согласования таких действий с Заказчиком.

**5.1.11.** Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящего Договора, тарифы на услуги в одностороннем порядке без уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на своих Веб-ресурсах. Изменения вступают в силу с момента опубликования нового текста на Веб-ресурсах, если другая (позднейшая) дата вступления в силу изменений не указана Исполнителем при опубликовании информации об изменениях. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет их изменений и/или дополнений. Продолжение использования Веб-ресурса и получения услуг Заказчиком после внесения Исполнителем изменений и/или дополнений в Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и дополнениями.

**5.1.12.** В одностороннем порядке вносить изменения в контент Веб-ресурса, тарифов и услуг с последующим размещением соответствующей информации.

**5.1.13.** Отменять, прерывать или переносить любые тесты, экзамены, изменять их материалы.

**5.1.14.** Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиками в процессе прохождения Мероприятия, без ограничений или компенсаций Заказчику.

**5.2** Права и обязанности Заказчика

Заказчик имеет право:

**5.2.1.** Воспользоваться услугами консультаций во время обучения (репетиторства), которые предоставляются Исполнителем в порядке, определенном Договором;

**5.2.2.** Другие права Заказчика, предусмотренные настоящим Договором и Законодательством Украины;

**5.2.3.** Требовать соблюдения Исполнителем условий настоящего Договора;

**5.2.4.** Отказаться от услуг Исполнителя, уведомив Исполнителя в указанные в настоящем Договоре сроки;

**5.2.5.** Возместить средства, уплаченные за услугу обучения (репетиторства) при соблюдении указанных в Договоре сроков.

Заказчик обязуется:

**5.2.8.** Не распространять материалы, полученные от Исполнителя.

**5.2.9.** Пользоваться услугами, не вмешиваясь и не нарушая работу Исполнителя;

**5.2.10.** Соблюдать положения действующего Законодательства Украины, Договора и других специальных документов Исполнителя;

**5.2.11.** Пользоваться услугами так, чтобы не создавать неудобства другим Заказчикам;

**5.2.12.** Осуществлять оплату услуг обучения (репетиторства), в порядке, определенном настоящим Договором;

**5.2.13.** Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на Веб-ресурсе Исполнителя, включая настоящий Договор, с целью своевременного ознакомления с изменениями и/или дополнениями в перечень услуг Исполнителя.

**5.2.14.** Воздерживаться от совершения действий, препятствующих работе Исполнителя, а также от совершения любых других действий, нарушающих права Исполнителя и/или третьих лиц;

**5.2.15.** Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не реализовывать, а также не использовать каким-либо способом для коммерческих целей Веб-ресурсы Исполнителя, любые части их содержимого без согласия Исполнителя;

**5.2.16.** Надлежащим образом выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

**Раздел 6. Порядок, стоимость и сроки предоставления услуг**

**6.1.** Исполнитель предоставляет услуги и материалы в соответствии с выбранной услугой.

**6.2.** Объем услуги зависит от ее вида.

**6.3.** Информация о конкретной услуге и/или функциональном составе конкретной услуги, информация об условиях предоставления доступа к услугам, другие сведения или требования, которые должны и/или могут быть уведомлены Заказчику в соответствии с настоящим Договором или требованиями законодательства Украины, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если:

а) опубликована на Веб-ресурсе Исполнителя;

б) сообщена Заказчику в тексте Договора;

в) направлена Заказчику с помощью электронных сообщений через выбранный им способ для связи.

**6.4.** Приобретение услуг обучения (репетиторства) гарантирует получение информации.

**6.5.** Доступ Заказчику к услугам обучения (репетиторства), информация о которых размещена на Веб-ресурсе, предоставляется при условии 100% предоплаты стоимости путем перечисления денежных средств на карточный счет Исполнителя, указанного в Разделе 11 настоящего Договора или расчета в наличной форме в национальной валюте Украины.

**6.6.** Заказчик оплачивает стоимость услуги обучения (репетиторства) в течение 3 дней.

**6.7.** Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставлять услугу обучения (репетиторства) Заказчику в случае установления факта передачи информации и материалов, полученных Заказчиком от Исполнителя.

**Раздел 7. Порядок отказа и возврат средств**

**7.1.** Заказчик имеет право на возврат средств только в случае подачи соответствующего Заявления до начала предоставления Исполнителем услуги обучения (репетиторства).

**7.2.** Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю Заявление на возврат денежных средств.

**7.3.** Заявление на возврат средств составляется в электронном виде с обязательной подписью Заказчика и датой составления заявления и направляется по электронной почте: arapov.trade@gmail.com. Для оформления возврата необходимо указать данные, указанные при оформлении Заказа; название услуги; дату заказа; документ, подтверждающий оплату; причины отказа от услуги, а также банковские реквизиты по возврату оплаты.

**7.4.** Возврат производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления правильно заполненного Заявления на возврат и предоставление документа, подтверждающего оплату на указанный электронный адрес в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении на возврат.

**Раздел 8. Право интеллектуальной собственности**

**8.1.** Контент Веб-ресурса и контент услуг являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Украины.

**8.2**. Распространение Заказчиком любым способом полученной информации от Исполнителя (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, музыки, товарных знаков и других объектов) в коммерческих целях без прямого согласия Исполнителя или законного правообладателя является незаконным и может служить причиной для обращения в суд для привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности согласно законодательству Украины.

**8.3.** Предоставление Заказчику доступа к страницам Веб-ресурсов не означает, что Заказчику предоставляется лицензия на использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя.

**Раздел 9. Разрешение споров**

**9.1.** Все споры, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются сторонами путем переговоров.

**9.2.** Любые претензии Заказчика, возникшие в связи с настоящим Договором, подлежат предъявлению Исполнителю по электронной почте в адрес: arapov.trade@gmail.com.

**9.3.** Исполнитель, по мере возможности, ответит на электронную почту Заказчика на его претензию.

**9.4.** Исполнитель не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Заказчика на основе предоставленных им данных.

**Глава 10. Заключительные положения**

**10.1.** Настоящий Договор и все отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникшие на основании настоящего Договора, регулируются и толкуются в соответствии с Законодательством Украины.

**10.2.** Если по тем или иным причинам любое из условий настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность или применимость других условий Договора.

**10.3**. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на всех Заказчиков.

**10.4.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на Веб-ресурсе Исполнителя.

**Глава 11. Контактная информация Исполнителя**

ФЛП Арапов И.В.

Адрес: 49130, Украина, 49130, Днепропетровская обл., город Днепр, улица Усенко, дом 9, квартира 70.

Карточный счет

UA153220010000026008330015472 АО «УНИВЕРСАЛ БАНК»

ЕГРПОУ 3314507171

МФО 322001

Телефон: +38(050)-293-30-75